

ما المتوقع ضمن شبكتنا (الرعاية الأولية، والتخصصية، والرعاية المستعجلة) خلال كوفيد-19

يرجى ملاحظة أنه نظرًا إلى كوننا مؤسسة للرعاية الصحية ، فإن جميع الزوار المؤهلين ، حتى لو تم تطعيمهم بالكامل ، يحتاجون إلى ارتداء كماماتهم في جميع الأوقات في جميع منشأتنا ومواقعنا. شكرًا لك على الشراكة معنا للحفاظ على سلامة مرضانا.

نتفهم صعوبة هذه الأوقات الخارجة عن المألوف، ولدى العديد من العوائل أسئلة بخصوص كوفيد-19. نود تطمينكم اننا واثقون من قدرتنا على توفير الرعاية التي يحتاجها طفلك بطريقة آمنة.

في ما يلي بعض المعلومات الخاصة بالاحتياطات المتخذة في مواقع الرعاية الأولية، والتخصصية، والرعاية المستعجلة والتي ستحافظ على سلامتك، وسلامة أطفالك وكادرنا. إذا كنت تبحث عن معلومات بخصوص الإقامة في وحدة التنويم أو قسم الطوارئ، [يرجى قراءة المزيد هنا](#).

تقليل الدخول لأولياء الأمور ، وممن يريعى الطفل، والأشقاء

- في اطار الجهود المستمرة للحفاظ على مرضانا وعائلاتنا وموظفينا في مأمن من فيروس كورونا (كوفيد-19) والتهابات الجهاز التنفسي الفيروسي الأخرى ، تم وضع الإرشادات التالية في مواقع شبكة الرعاية الخاصة بنا.
- لا يُسمح بأكثر من شخصين أصحاء بمرافقة المرضى في أي موعد في موقع مستشفى الأطفال في فيلادلفيا. ومع ذلك ، كجزء من الجهود المستمرة للحد من انتشار الفيروس بين مرضانا غير المحصنين ، نوصي بأن يرافق المريض في أي وقت ولي أمر سليم / وصي قانوني.
- بالنسبة لزيارات العيادات الخارجية ، قد يكون الأخ هو الشخص الثاني الذي يرافق المريض والوصي القانوني للمريض.
- يجب على أي أخ يبلغ من العمر سنتين أو أكثر ارتداء كمامة.
- يجب أن يكون أي أخ في صحة جيدة وسيتم فحصه عند الوصول ، تمامًا مثل الزوار البالغين (اقرأ المزيد أدناه).
- يجب على جميع الزوار المؤهلين ، حتى لو تم تطعيمهم بالكامل ، ارتداء كماماتهم في جميع الأوقات في جميع مرافقنا ومواقعنا ، بما في ذلك في غرفة طفلك عند وجود أحد الموظفين.

يجب أن يتمتع الوالدان / الأوصياء القانونيون بصحة جيدة (بدون حمى أو سعال أو أي أعراض مقلقة أخرى) ، ولا يمكن أن يكونوا قد خضعوا لختبار معلق لفيروس كوفيد-19. إذا كان كلا الوالدين / الأوصياء القانونيين غير صحيين ، نوصي باختيار مقدم رعاية بديل أو الشراكة مع موظفينا لدعمك طفلك. نحن نعتذر عن أي إزعاج قد يسببه هذا الأمر.

[اقرأ المزيد حول من يمكنه الدخول إلى مواقع مستشفى CHOP والأسئلة الشائعة الأخرى](#)»

لأجل سلامتك: التنظيف، والتحرّي، والكمامات، والمزيد
قد تتلقى مكالمة من مستشفىنا قبل 24 ساعة أو أكثر من موعد الزيارة المحدد لطفلك، أو الفحص، أو الإجراء الطبي، أو العملية وذلك لإعطاء معلومات إضافية خاصة بطفلك. في حال وجود أية احتياطات إضافية عليك اتخاذها سيتم إبلاغك قبل حضورك الى المستشفى.

يرجى احتساب وقت إضافي الى الطريق الى المستشفى والوصول لوجهتك مع الحفاظ على المباعدة الجسدية. أيضاً، يرجى جلب أقل ما يمكن من المُقتنيات لتقليل تراكم الأشياء.

التنظيف

نستمر بمتابعة جميع إرشادات مركز مكافحة الأمراض والوقاية منها ولدينا كل التجهيزات الضرورية للقيام بالتنظيف على أكمل وجه.

نستخدم فقط منتجات التنظيف الفعّالة ضد الفيروس المسبب لـ كوفيد-19.

ان تنظيف مواقعنا، ومن ضمنها غرف العمليات، وصالات الانتظار، وغرف المرضى يتم بألية مطابقة لإرشادات السيطرة على العدوى.

فحوصات التحري والكشف عن كوفيد-19

يسمح فحص التحري بتوفير أفضل رعاية وخبرة ممكنين، مع الاخذ بعين الاعتبار عوامل أخرى مثل مكان الغرفة، توقيت الإجراء، والعزل، والاحتياطات. عندما يتم تحديد موعد الزيارة ومرة أخرى عند الوصول، يطلب من جميع المرضى وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية الجابة على أسئلة تحري حول الأعراض وحالات التعرض المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، نطلب من جميع الآباء ومقدمي الرعاية، حتى لو تم تطعيمهم بالكامل، ارتداء كمامة عند الدخول إلى مواقع مستشفى الأطفال.

نقوم بإجراء فحص الكشف عن عدوى كوفيد-19 وفقاً لإرشادات مركز مكافحة الأمراض والوقاية منها.
نقوم حالياً بفحص كل المرضى اللذين سيخضعون لعملية جراحية وبعض الإجراءات. نقوم بفحص المرضى في العيادات الخارجية فقط عندما يتم تحديد عوامل خطر معينة ويكون المريض مؤهلاً للاختبار.

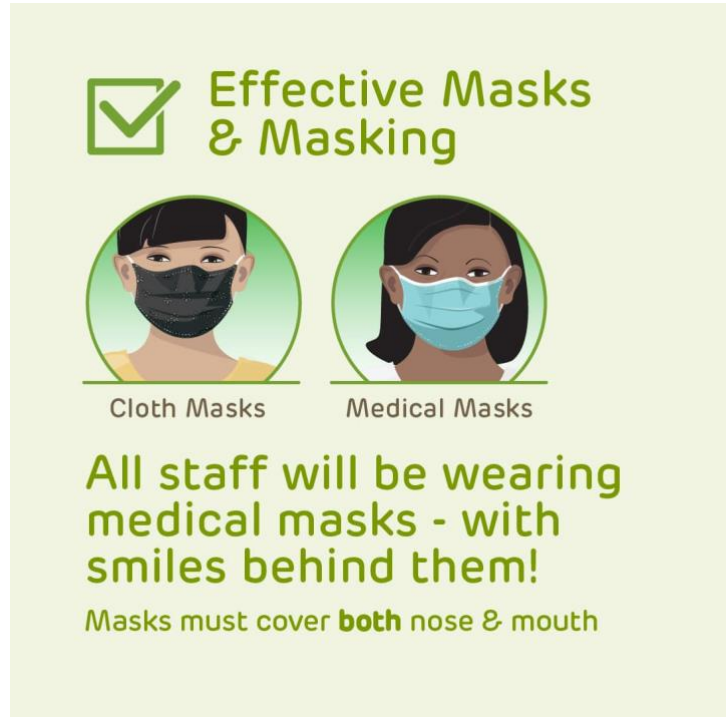
كمّامات لكل من فوق سن السنتين

على الرغم من تغيير إرشادات مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) للأفراد الذين تم تلقيحهم في العديد من المواقع، إلا أنه لا يزال يوصى بارتداء الكمامات في جميع مرافق الرعاية الصحية.

لا يزال لدينا العديد من المرضى الذين لم يتم تطعيمهم وهم أكثر عرضة للإصابة بالأمراض. من أجل الحفاظ على سلامتهم (إلى جانب عائلاتهم وموظفينا) ، نطلب من جميع الزوار ، حتى لو تم تطعيمهم بالكامل ، الاستمرار في ارتداء كمادات مُجهزة جيدًا على أفواههم وأنوفهم أثناء تواجدهم في أي موقع من مواقع المستشفى. يشمل ذلك جميع الآباء / مقدمي الرعاية والمرضى الذين تزيد أعمارهم عن عامين. يرجى إخبارنا إذا كان طفلك يواجه صعوبة في ارتداء الكمامة.

لا بد لأولياء الأمور ومقدمي الرعاية إلى ارتداء كماداتهم في جميع الأوقات في منشأتنا ، بما في ذلك في غرفة طفلك عند وجود أحد الموظفين. لا يحتاج مقدمي الرعاية إلى ارتداء كماداتهم أثناء نومهم أو عند تناول الطعام. سنقوم بتزويد كمادات غير طبية أو يمكنك إحضارها من المنزل. شكرًا للشراكة معنا.

لا توفر كل أنواع الكمامات حماية فعالة ضد فيروس كورونا. يجب أن تحتوي جميع الكمامات على طبقتين من القماش الذي يتناسب باحكام على الأنف والفم. من المهم أيضًا ارتداء كمامتك بشكل صحيح ، بحيث يغطي فمك وأنفك معاً.





غرف الانتظار

نحاول جَهدنا في تهيئة غرفة الفحص لك ولطفلك لتذهب إليها مباشرةً دون الجلوس في صالة الانتظار.

قد يُطرح عليك خيار الانتظار في سيارتك او في الخارج لحين الإتصال بك او إرسال رسالة نصية على هاتفك عندما تَجهز الغرفة، او عندما يخرج طفلك من غرفة العمليات.

لقد أعدنا ترتيب غرف الانتظار والمساحات العامة للتشجيع على المباعدة الجسدية والتي قدرها 6 أقدام، وبنفس الوقت توفير مساحات كافية لجلوس العائلات. وقد وَضَعنا لافتات لتذكير الجميع بالالتزام بالمباعدة الجسدية وممارسة نظافة اليدين والأداب التنفسية بشكل جيد، ومن ضمنها تغطية الأنف والفم عند السعال. لا بد لأولياء الأمور وممّن يعتني بالطفل من الحفاظ على مباعدة جسدية قدرها 6 أقدام على الأقل عن الآخرين، حتى في حال ارتداء الكمامة

احتياطات الكادر: الكمامات، والقُفازات الطبية، وواقي العيون

يُعدّ غَسْل اليدين من أهم الاحتياطات الواجب أخذها. سترى ذلك طوال الوقت خلال تواصلك مع الكادر. يتطلب من جميع الموظفين ارتداء الكمامات في العمل كجزء من سياستنا في إتباع المعايير العالمية في ارتداء الكمامة.

قد نستخدم تجهيزات حماية شخصية مختلفة خلال رعاية طفلك ومن ضمنها كمامات الوجه، وأجهزة التنفس، وواقيات العيون، والأردية والقُفازات الطبية وذلك اعتمادا على احتمالية التعرض لسوائل الجسد. في حال لم ترانا نرتدي القُفازات فيعني ذلك انه لا يوجد احتمالية التعرض لسوائل الجسد.

ان استخدام معدات الحماية الشخصية لا تعوض عن ارشادات السلامة الأخرى، من ضمنها استخدام المعايير العالمية في ارتداء الكمامة، والتباعد الجسدي ، والبقاء في المنزل عند المرض. تتطلب سياسة المستشفى الخاصة بالموظف المريض البقاء في المنزل اذا شعر بالمرض. يُطلب من الموظفين المراقبة الذاتية للأعراض والتبليغ في حال تمرضه أثناء العمل.

إذا كنت قلقاً او خائفاً لاحضار طفلك الى المستشفى

نحن نتفهم أنك قد تكون قلقاً بشأن القدوم إلى المستشفى أو عيادة الطبيب. إن ردود الأفعال او مشاعر القلق امر طبيعي. يرجى الاستمرار في طرح الأسئلة او إخبارنا عن مخاوفك. في حال وجدت أنك بحاجة إلى المزيد من الدعم/ المساعدة يرجى الاتصال بأحد المصادر التالية:

- مؤفر الرعاية الأولية الخاص بك.
- خط الصحة النفسية في فيلادلفيا والمتوفر على مدار 24 ساعة على الرقم: 215-685-6440
- الخط الساخن لوزارة الصحة (DOH) في ولاية بنسلفانيا والخاص بالشؤون العاطفية على الرقم: 1-877-PA-HEALTH
- الخط الساخن لفيروس كورونا والخاص بولاية بنسلفانيا (PADOH) على الرقم: 1-877-PA-HEALTH
- الخط الساخن لفيروس كورونا والخاص بفيلادلفيا الكبرى على الرقم 1-800-722-7112
- الخط الساخن لفيروس كورونا والخاص بولاية نيوجرسي على الرقم: 1-800-222-1222

الحصول على الرعاية المستعجلة والرعاية في العيادات الخارجية

إن الرعاية المستمرة لطفلك ما زالت بنفس القدر من الأهمية قبل بدء الوباء العالمي. لا تؤخر الرعاية. إن مواقع شبكات الرعاية الخاصة بنا مفتوحة وآمنة، وتستقبل المرضى حالياً لكل أنواع المواعيد. اذا كنت راغباً في جِدولة موعد يمكنك الاتصال بمكتب مؤفر الرعاية الخاص بك او إرسال رسالة عبر [تطبيق MyCHOP](#).

مازالت [الزيارات الصحية عن بُعد](#) متاحة للعديد من المواعيد الطبية، من ضمنها الاستشارة لأي مسألة طرأت مؤخراً، او زيارات المتابعة لمعرفة اذا ما كان العلاج أو الأدوية فعالين، او [زيارات الرعاية المستعجلة](#)، والمزيد. سيعمل معك مؤفر الرعاية الصحية الخاص بطفلك لتحديد الزيارات التي يمكن إجراؤها بشكل آمن وفعال باستخدام الفيديو.

الرعاية الاولية

- تم تحسين جِدولة المواعيد في [عيادات الرعاية الأولية](#) لدينا للسماح لنا برؤية كل من الأطفال الأصحاء والمرضى بأمان.
- نستمر برؤية الاطفال المرضى، ونؤفر [زيارات الفيديو عن طريق تطبيق MyCHOP](#) للمرضى الحاليين حين يكون ذلك آمناً ومناسباً. لا تؤخر الرعاية اذا كان طفلك مريضاً.

- الجدولة الكترونياً (اونلاين)متاحة حالياً لزيارات الصحة العامة عن طريق تطبيق MyCHOP.

الرعاية التخصصية

- عمل المواعيد اونلاين صار متاحاً في تطبيق [MyCHOP](#) لمواعيد الحضور الشخصي لمعظم التخصصات. اذا كنت راغباً في مناقشة المواعيد او التحدث مع الممرضة بخصوص صحة طفلك، او كنت بحاجة الى حساب MyCHOP، يرجى [الاتصال بالعيادة التخصصية مباشرةً](#).
- يمكن لمختصينا توفير [زيارات عن طريق الفيديو](#) في العديد من الحالات. ان خيارات الرعاية الصحية عن بُعد تختلف بحسب التخصص. يمكن لطبيبك الاخصائي ان يحدد ما اذا كان الموعد عن بُعد مناسباً لطفلك ام لا وذلك عند تحديد الموعد القادم المجدول او الجديد.

الرعاية المستعجلة والطوارئ

- مازالت [مواقعنا الخمسة للرعاية المستعجلة](#) مفتوحة في الاوقات المعتادة.
- [اقسم الطوارئ \(ED\)](#) الخاص بنا مفتوح. يرجى زيارة الطوارئ فقط اذا كان طفلك في حالة طارئة فعلية.

شكراً للشراكة معنا وثقتكم بنا في رعاية طفلكم.

تم التحديث: 1 يوليو 2021