

Qué debe anticipar en nuestra Red de Centros de Atención (atención primaria, atención especializada o cuidados de urgencia) durante la COVID-19

*Por favor tome en cuenta que somos un centro de atención médica, **todos los visitantes elegibles, aunque hayan completado la vacunación, deben usar la mascarilla en todo momento** en todos nuestros centros de atención. Gracias por colaborar con nosotros para mantener a nuestros pacientes a salvo.*

Entendemos que esta es una época difícil e inusual, y que muchas familias tienen preguntas acerca de la COVID-19. Deseamos garantizarle que [estamos seguros de que podemos ofrecerle los cuidados que su hijo necesita de forma segura.](#)

Aquí encontrará información acerca las precauciones implementadas en los centros de CHOP de atención primaria, atención especializada y cuidados de urgencia que le mantendrán a usted, a sus hijos y a nuestro personal a salvo.

Si busca información relacionada a las hospitalizaciones en el hospital principal o a visitas al Departamento de Emergencia, [lea más aquí.](#)

Disminución de la entrada a padres, cuidadores y hermanos/as del paciente

Para mantener a nuestros pacientes y sus familias a salvo del coronavirus (COVID-19) y de otras infecciones virales respiratorias, hemos implementado las siguientes directrices en nuestros centros de atención.

- **No se permite que más de dos personas saludables acompañen a los pacientes a cualquier cita en uno de los centros de atención de CHOP.** Sin embargo, para continuar con los esfuerzos de reducir la diseminación de la COVID-19 en nuestros pacientes que todavía no han sido vacunados, **recomendamos que solo un padre o guardián legal saludable acompañe al paciente.**
- Para las citas ambulatorias, un hermano(a) puede ser el segundo acompañante del paciente y su guardián legal.
- Cualquier hermano(a) del paciente mayor de 2 años debe usar una mascarilla

- Cualquier hermano(a) del paciente debe estar saludable y deberá ser evaluado a su llegada, tal cual como lo hacemos con los visitantes adultos (más información a continuación).
- Todos los visitantes elegibles, aunque hayan completado la vacunación, deben usar la mascarilla en todo momento dentro de nuestras instalaciones y centros, incluyendo la habitación de su hijo cuando un miembro del personal esté presente.

Los padres/guardianes legales deben estar saludables (sin fiebre, ni tos o cualquier otro síntoma preocupante), y no pueden tener una prueba de detección de la COVID-19 pendiente. Si ambos padres/guardianes legales no están saludables, recomendamos que identifique a otro cuidador como alternativa o que colabore con nuestro personal para brindarle el apoyo a su hijo. Lamentamos el inconveniente que esto pueda causarle.

[Lea más acerca de quiénes pueden entrar a los centros de atención de CHOP y otras preguntas frecuentes ».](#)

Su seguridad: limpieza, evaluaciones, mascarillas y más

Es posible que le llamemos 24 horas o más antes de la cita, prueba, procedimiento o cirugía programada para ofrecerle información adicional específica sobre su hijo. Durante la llamada, le informaremos de cualquier precaución adicional que necesite tomar cuando venga a CHOP.

Por favor, tome en cuenta que puede necesitar tiempo adicional para trasladarse a CHOP y para llegar a su destino mientras mantiene el distanciamiento físico. También, por favor considere traer el mínimo de pertenencias como sea posible para reducir el desorden.

Limpieza

Continuamos siguiendo las directrices de los Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés) y contamos con todos los implementos necesarios para realizar una limpieza apropiada.

Utilizamos únicamente productos que son efectivos contra el virus que causa la COVID-19.

La limpieza de nuestras instalaciones, incluyendo las salas de operaciones, las salas de espera y las salas de consulta, se realiza de acuerdo a los lineamientos para el control de infecciones.

Evaluación y detección de la COVID-19

Esta evaluación nos permite ofrecer la mejor experiencia y cuidado posible, considerando factores tales como la ubicación en la sala de consulta, el tiempo del procedimiento, las medidas de aislamiento y precauciones. Al momento de programar una cita y otra vez a su llegada, **evaluamos a todos los padres y encargados mediante un cuestionario para identificar síntomas y la probabilidad de una exposición**. Adicionalmente, requerimos que todos los padres y encargados, aunque hayan completado la vacunación, utilicen una mascarilla al momento de entrar a cualquier centro de atención de CHOP.

Realizamos las pruebas de detección de la COVID-19 de acuerdo a las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. En este momento, realizamos pruebas de detección para todos los pacientes que serán sometidos a cirugías y a ciertos procedimientos. Solo realizamos las pruebas de detección para los pacientes ambulatorios cuando se han identificado ciertos factores de riesgo y el paciente es elegible para la prueba.

Mascarilla para todo aquel mayor de 2 años

A pesar de que la directriz de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) ha cambiado para las personas vacunadas en varias situaciones, todavía se recomienda usar una mascarilla cuando se encuentre en cualquier instalación de atención médica.

Aún tenemos muchos pacientes que no están vacunados y que están en mayor riesgo de contraer la enfermedad. Para poder mantenerlos a salvo (junto a sus familias y nuestro personal), requerimos que todos los visitantes, aunque hayan completado la vacunación, usen una mascarilla que quede ajustada sobre la boca y la nariz mientras se encuentren en cualquier instalación de CHOP. Esto incluye a todos los padres/cuidadores y pacientes mayores de 2 años. Por favor, avísenos si su hijo tiene dificultades para usar la mascarilla.

Todos los padres/cuidadores y los pacientes deben usar una mascarilla en todo momento dentro de nuestras instalaciones, incluyendo la habitación del paciente cuando un miembro del personal esté presente. Los padres/cuidadores no necesitan usar la mascarilla mientras duermen o comen. Le daremos una mascarilla que no es de tipo médico o usted puede traer una de su casa. Gracias por colaborar con nosotros.

No todas las mascarillas proveen una protección eficaz contra la COVID-19. Todas las mascarillas deben tener dos capas de tela que queden apretadas contra la nariz

y la boca. También es importante que use la mascarilla de forma apropiada, cubriendo la boca y la nariz.

Effective Masks & Masking

Cloth Masks **Medical Masks**

All staff will be wearing medical masks - with smiles behind them!

Masks must cover **both** nose & mouth

Mascarillas y forma de uso eficaz

Mascarilla de tela

Mascarilla Médica

Todo el personal usará la mascarilla médica — ¡la cual cubrirá sus sonrisas!

La mascarilla debe cubrir **la nariz y la boca**



Salas de Espera

Intentamos en lo más posible tener una sala de consulta lista para usted, de modo que pueda dirigirse a ella sin tener que sentarse en la sala de espera.

Podríamos ofrecerle la opción de esperar en su carro o afuera y le llamamos o enviamos un mensaje de texto cuando la sala esté lista, o cuando su hijo haya salido de la sala de cirugía.

Hemos reconfigurado las salas de espera y los espacios públicos para promover el distanciamiento físico de 6 pies y, al mismo tiempo, ofrecer suficientes espacios para que las familias puedan sentarse. Hemos colocado señalización para recordarles a todos sobre el distanciamiento físico y el mantener una buena higiene de las manos y los buenos modales respiratorios (incluyendo el cubrirse cuando tose). Los padres y cuidadores deben mantener una distancia física de al menos 6 pies de otras personas, aunque estén utilizando las mascarillas.

Precauciones del personal: mascarillas, guantes, protección para los ojos

La precaución más importante que tomamos es la higiene de las manos. Usted lo verá todas las veces que interactúe con el personal. Como parte de nuestra Política

Universal de Utilización de la Mascarilla, se requiere también que todo el personal utilice mascarilla mientras esté en su puesto de trabajo.

Durante el cuidado de su hijo, puede que utilicemos diferentes clases de equipo de protección personal (EPP) — incluye pantallas de protección facial, respiradores, protección para los ojos, batas y guantes— dependiendo de la posibilidad de una exposición a líquidos corporales. Si ve que no utilizamos guantes, lo más probable es que esto signifique que no hay una exposición a un líquido corporal. Nuestros proveedores de atención médica mantienen sus manos limpias, ya que tienen a su disposición gel alcoholado en todas las áreas clínicas.

La utilización del EPP no reemplaza nuestras otras recomendaciones de seguridad, que incluyen: el uso universal de mascarilla, el distanciamiento físico y el permanecer en casa en caso de enfermedad. La Política de Ausencia Laboral debido a Enfermedad de CHOP requiere que cualquier miembro del personal permanezca en casa si se siente enfermo. Se requiere que los miembros del personal estén atentos a sus síntomas y que reporten cualquier enfermedad que hayan podido desarrollar en el puesto de trabajo.

Si se siente ansioso o asustado de traer a su hijo a una cita

Entendemos que pueda sentir ansiedad al traer a su hijo al hospital o a la clínica del doctor. Es natural tener reacciones emocionales o sentimientos de ansiedad. Por favor, continúe haciéndonos preguntas o expresándonos sus preocupaciones. Si necesita más apoyo o ayuda, por favor contacte uno de los siguientes recursos:

- Su doctor de cabecera
- La Línea 24 horas de Salud Mental de Filadelfia: 215-685-6440
- La Línea Estatal del Departamento de Salud de Pennsylvania de Ayuda Emocional: 1-877-PA-HEALTH
- La Línea Estatal sobre el Coronavirus del Departamento de Salud de Pennsylvania: 1-877-PA-HEALTH
- La Línea de Ayuda sobre el Coronavirus de *Greater Philadelphia* (Delaware Valley): 1-800-722-7112
- La Línea Estatal sobre el Coronavirus de Nueva Jersey: 1-800-222-1222

Obteniendo cuidados ambulatorios

El cuidado médico de su hijo es tan importante ahora como lo era antes de que empezara la pandemia. **No atrase la atención médica. Los centros de atención de nuestra red están abiertos y son seguros. En este momento, estamos viendo pacientes para todo tipo de citas.** Si desea

programar una cita, llame a la clínica de su doctor o envíe un mensaje a través de [MyCHOP](#).

[Las video-citas por telemedicina](#) todavía son una opción para muchas citas médicas, incluyendo consultas por un problema nuevo, para citas de seguimiento para verificar si un tratamiento o medicamento está funcionando, para [citas de urgencia](#) y más. El doctor de su hijo consultará con usted para decidir cuáles citas se pueden hacer por video de forma eficaz y segura.

Atención Primaria

- Optimizamos la programación de citas en nuestras [clínicas de atención primaria](#) para atender, de forma segura, tanto a niños que asisten a su examen físico como a niños enfermos.
- Continuamos atendiendo a los pacientes enfermos. Ofrecemos [video-citas a través de MyCHOP](#) para pacientes establecidos cuando es apropiado y es posible hacerlo de forma segura. [No demore en buscar atención médica si su hijo está enfermo.](#)
- La programación en línea de citas para el examen físico está disponible vía MyCHOP.

Atención especializada

- Tenemos disponible a través de [MyCHOP](#) la posibilidad de programar sus citas en persona con la mayor parte de nuestros especialistas. Por favor, [comuníquese directamente con la oficina de su especialista](#) si necesita conversar acerca de su cita o hablar con una enfermera acerca de la salud de su hijo o si necesita una cuenta de MyCHOP.
- Nuestros especialistas pueden ofrecer [video-citas](#) en muchos casos. Las opciones de telemedicina varían por especialidad. Al momento de decidir acerca de su cita, ya sea programada o nueva, su especialista tomará en consideración si una cita por telemedicina es apropiada.

Cuidados de urgencia y emergencias

- Nuestras [cinco sucursales de cuidados de urgencia pediátricos](#) permanecen abiertas en horario regular.
- Nuestra [Sala de Emergencias](#) está abierta. Por favor, visite nuestra Sala de Emergencias solamente si su hijo experimenta una verdadera emergencia.

Gracias por colaborar con nosotros y confiarnos el cuidado de su hijo.

Actualizado: 8 de julio de 2021

